

Fachartikel

SIS Consulting GmbH
Unternehmerzentrum 21
A-6073 Sistrans,
Tel.: +43 (0) 512 890080
www.sis-consulting.com
info@sis-consulting.com

Enterprise Systems Einführungsprojekte: 8 bewährte Erfolgsfaktoren

Autoren

Lea Ebner, BA

Die Einführung von Enterprise Systems stellt für Unternehmen ein komplexes und ressourcenintensives Vorhaben dar. Umso wichtiger ist die klare Zielsetzung, strukturierte Vorgehensweisen und ein ganzheitlicher Blick auf Organisation. Prozesse und Menschen sind entscheidend für den langfristigen Erfolg. In der Praxis haben sich insbesondere acht zentrale Erfolgsfaktoren herauskristallisiert, die eine effektive und nachhaltige Einführung von Enterprise Systems unterstützen.

- 1. Genügend Zeit für die Evaluierung und Auswahl eines Systems einplanen:**
Eine sorgfältige und strukturierte Systemauswahl ist eine zentrale Voraussetzung für den langfristigen Erfolg eines Enterprise Systems, da sie maßgeblich über Prozesseffizienz, Wirtschaftlichkeit und Zukunftsfähigkeit entscheidet. Wird dieser Schritt zu knapp bemessen, besteht die Gefahr, dass zukünftige Anforderungen nicht ausreichend berücksichtigt und Fehlentscheidungen mit langfristigen negativen Auswirkungen getroffen werden.
- 2. Strukturierte Auswahlverfahren anwenden:**
Klare, transparente und nachvollziehbare Auswahlkriterien sind essenziell für eine fundierte Entscheidungsfindung. Ein strukturiertes Vorgehen erhöht die Qualität der Auswahl und die Akzeptanz bei den Beteiligten.
- 3. Eigenständiges Projektmanagement etablieren:**
Die Implementierung sollte als eigenständiges Projekt organisiert werden. Klare Rollen, Verantwortlichkeiten und Meilensteine helfen dabei, den Überblick zu behalten und das Vorhaben nicht im Tagesgeschäft untergehen zu lassen.

4. Messbare Ziele definieren:

Klar formulierte und messbare Ziele ermöglichen es, den Projektfortschritt systematisch zu verfolgen, Abweichungen frühzeitig zu erkennen und den Erfolg der Einführung objektiv zu bewerten.

5. Einbindung der oberste Managementebene:

Die Einführung eines Enterprise Systems ist ein strategisches Organisationsprojekt. Entscheidungen und Prioritäten müssen daher auf höchster Managementebene verankert sein, um Rückhalt, Verbindlichkeit und Akzeptanz im gesamten Unternehmen sicherzustellen.

6. Strategische Veränderungen berücksichtigen:

Mögliche organisatorische oder strategische Veränderungen, wie Wachstum, Reorganisationen oder neue Geschäftsmodelle, sollten frühzeitig erkannt und in die Planung integriert werden, um spätere Anpassungen zu vermeiden.

7. Sollkonzepte frühzeitig integrieren:

Bereits in der Auswahlphase sollten zukünftige Sollprozesse und Zielbilder berücksichtigt werden. Dies schafft Klarheit über die Anforderungen und unterstützt eine konsistente und effiziente Implementierung.

8. Kontinuierliches Changemanagement sicherstellen:

Changemanagement sollte den gesamten Einführungsprozess begleiten. Eine frühzeitige Einbindung der Mitarbeitenden, transparente Kommunikation und gezielte Unterstützungsmaßnahmen fördern Akzeptanz und eine nachhaltige Nutzung des Systems.

Zusammenfassend zeigt sich, dass die Berücksichtigung dieser acht Erfolgsfaktoren einen wesentlichen Beitrag zu einer effizienten und erfolgreichen Einführung von Enterprise Systems leistet. Sie schaffen die Grundlage für einen stabilen Betrieb, hohe Anwenderakzeptanz und nachhaltige unternehmerische Vorteile.

Über SIS Consulting GmbH:

Als neutraler und unabhängiger Spezialist in den Bereichen Enterprise Systems (Auswahl, Evaluierung und Implementierung) begleiten wir unsere Kunden entlang der digitalen Wertschöpfungskette. Unser Beraterteam entwickelt projektspezifisch gemeinsam mit dem Kunden strukturierte Lösungsansätze auf Basis erprobter Methoden.